

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii:
A2 – Presiunea la bransament; A3 – Continuitatea serviciului; A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie; A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa;

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si 481/24.06.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date;

Avand in vedere referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2,A3,A5,A6 ;

Avand in vedere prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul inregistrarii bazei de date comune prevazut in anexa la prezenta Decizie, pentru indicatorii : A2 – Presiunea la bransament; A3 – Continuitatea serviciului; A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie; A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa;

Art. 2. Timpul de rezolvare a problemei se masoara incepand cu data notificarii, care reprezinta data primei inregistrari a petitiei / sesizarii in ANB. In cazul sesizarilor scrise se aproba o Excludere Admisibila de 1 zi lucratoare a datei primei inregistrari in ANB fata de care se vor calcula duratele de rezolvare a notificarilor .

Art. 3. ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul inregistrarii, in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 16 / 4.08.2003

Anexa la Decizia ARBAC nr. 16 / 4.08.2003

Formatul inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii : A2 – Presiunea la bransament; A3 - Continuitatea serviciului; A5 - Timpul intre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie ; A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa

Nr. crt.	Inregistrarea notificarilor					Continutul sesizarii / reclamatiei	Localizarea problemei				Responsabil
	Nr. inregistrare ANB	Data inregistrare ANB	Ora inregistrare ANB	Numele prenumele persoanei care reclama	Tel.		Numele cale acces (ghidul strazilor)	Nr. postal	Sector	Reper	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Constatarea problemei									Rezolvarea problemei			Durata interventiei
Nr. fisa interv.	Data constatarii	Ora constatarii	Diagnostic *	Amplasament	Element avariat **	Pierdere de apa da/nu	Gospodarii afectate ***	Tip locuinta (****)	Mod rezolvare (cod lucrare)	Data finalizarii interventiei	Ora finalizarii interventiei	
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25

Detalii despre intreruperea alimentarii					Detalii despre intreruperea alimentarii		Durata intrerup. aliment.	Durata planificata a intreruperii	Aranjament Alternativ						Durata pina la instalarea AA	Durata AA
Intrer. alimentare da/nu	Terti vinovati Da/Nu	Planif / Neplanif da/nu	Data intrerup. aliment.	Ora intrerup. aliment.	Data reluarii aliment.	Ora reluarii aliment.			Tip AA	Locul instalarii AA	Data instalarii (AA)	Ora instalarii (AA)	Data sistarii (AA)	Ora sistarii (AA)		
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42

Reparatia caii de acces		Excluderi admisibile Da/nu	Tip EA (cod)	A2	A3	A5	A6	Persoana care inregistreaza
Data finalizarii reparatiei	Durata reparatiei [zile]							
43	44	45	46	47	48	49	50	51

* in coloana 16, pentru indicatorul A2 se va mentiona presiune masurata ;

** in coloana 18, informatiile se vor regasi sub forma de coduri; ANB va transmite separat catre ARBAC lista cuprinzand definitia elementelor inscrise sub forma de cod

*** in fisele de interventie trebuie specificate adresele exacte, cu numere postale ale caselor/ blocurilor afectate (perimetru)

***se va specifica „ doua etaje „ si peste doua etaje „

AMRSP